JEDZIEMY NA RYBY

MO-TECH Marek Ośliźlok · ul. Józefa Rymera 254F · 44-310 Radlin · tel. 795 647 550 · sklep@jedziemynaryby.pl

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

*Brak zgodności towaru z umową, gwarancja lub rękojmia (zakupy firmowe)*

**Adresat:**
MO-TECH Marek Ośliźlok, ul. Józefa Rymera 254F, 44-310 Radlin
E-mail: sklep@jedziemynaryby.pl · Telefon: 795 647 550

## 1. Dane kupującego

**Imię i nazwisko**

**Adres**

**Telefon**

**E-mail**

## 2. Informacje o produkcie

**Nazwa / opis towaru**

**Numer zamówienia**

**Data zakupu / odbioru**

## 3. Opis wady

**Data stwierdzenia wady**

**Opis wady / niezgodności z umową**

## 4. Podstawa reklamacji

- ○ brak zgodności towaru z umową (konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta)
- ○ gwarancja (12 miesięcy gwarancji sklepu albo gwarancja producenta)
- ○ rękojmia (zakup firmowy o charakterze zawodowym)

*Jeśli nie wskażesz podstawy, rozpatrzymy reklamację według tej, która jest dla Ciebie korzystniejsza.*

## 5. Żądanie kupującego

- ○ naprawy towaru
- ○ wymiany towaru na nowy
- ○ obniżenia ceny o kwotę _____ zł
- ○ odstąpienia od umowy i zwrotu ceny (gdy wada lub niezgodność jest istotna)

## 6. Załączniki (informacyjne)

- ☐ Dowód zakupu (paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia)
- ☐ Zdjęcia wady (jeśli dotyczy)

**Miejscowość, data**

**Podpis (imię i nazwisko)**

*Reklamację można złożyć: (1) e-mailem na adres sklep@jedziemynaryby.pl, (2) pocztą na adres siedziby sprzedawcy, (3) osobiście w siedzibie sprzedawcy. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie na reklamację konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta oznacza jej uwzględnienie.*